

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

### 1.1.

Die QiK Online-Akademie bietet Endnutzern (nachfolgend: ‚Nutzer‘) die Möglichkeit, unter [www.kita-onlinekongress.de](http://www.kita-onlinekongress.de) (nachfolgend ‚Plattform‘) aufgezeichnete oder redaktionelle Beiträge und Live-Veranstaltungen (nachfolgend: ‚Angebote‘) aus dem Themenbereich ‚Frühe Bildung‘ zu nutzen. Vertragspartnerin ist die Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Marion Lepold und Oliver Hübsch, Nationalgasse 12, 72124 Pliezhausen (nachfolgend ‚QiK Online-Akademie‘).

### 1.2.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln abschließend das Vertragsverhältnis zwischen der QiK Online-Akademie und dem Nutzer. Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, finden abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

### 1.3.

Nutzer im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer und öffentliche Einrichtungen sein.

### 1.4.

Soweit Veränderungen der Gesetzeslage, Rechtsprechung oder der wirtschaftlichen Verhältnisse Änderungen es erforderlich machen und die Änderungen für den Nutzer zumutbar sind, behält sich die QiK Online-Akademie das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend einseitig zu ändern. Der Nutzer wird vor allen einseitigen Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen insbesondere der Erforderlichkeit der Änderungen rechtzeitig elektronisch (per E-Mail) informiert.

Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer den Änderungen zustimmt oder nicht innerhalb von 28 Tagen nach Zugang der Information schriftlich oder elektronisch ausdrücklich widerspricht und die QiK Online-Akademie den Nutzer in der Änderungsmitteilung über die Rechtsfolgen des Widerspruchs informiert hat.

Der Widerspruch ist zu richten an:  
Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH  
Nationalgasse 12  
72124 Pliezhausen  
[kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de](mailto:kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de)

## 2. Vertragsschluss

### 2.1.

Die Angaben auf der Website des Kita-Onlinekongresses stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebots dar.

Die Bestellung eines Kongresstickets über das Shopsystem erfordert die Registrierung des Bestellers im Shopsystem. Für die Registrierung stellt der Besteller folgende Daten zur Verfügung: Name, Vorname, Rechnungsanschrift und E-Mail-Adresse.

Vor der endgültigen Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, diese allgemeinen Vertragsbedingungen herunterzuladen und auszudrucken. Diese allgemeinen Vertragsbedingungen können nach Vertragsschluss jederzeit auch über die Benutzeroberfläche des Kita-Onlinekongresses abgerufen werden.

### 2.2.

Der Besteller macht sein Angebot, indem er den Button ‚Zahlungspflichtig Bestellen‘ im Shopsystem auf der Website des Kita-Onlinekongresses anklickt. Der Besteller erhält unmittelbar nach Zugang seines Angebots bei der QiK Online-Akademie eine elektronische Zugangsbestätigung per E-Mail.

Ein Vertragsschluss erfolgt erst durch Annahme des Angebots durch die QiK Online-Akademie nach Prüfung des Zahlungsvorgangs. Bei Annahme des Angebots durch die QiK Online-Akademie erhält der Besteller eine elektronische Auftragsbestätigung per E-Mail an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse.

### 2.3.

Der Vertragsschluss mit Trägern von Einrichtungen zur Kindertagesbetreuung, Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen kann auch schriftlich oder elektronisch per E-Mail erfolgen. Hierfür fordert das Unternehmen/die öffentliche Einrichtung ein individuelles Angebot von der QiK Online-Akademie an. Ein Vertrag kommt in diesem Fall durch schriftliche oder elektronische Annahme (per E-Mail) des Angebotes des Unternehmens/ der öffentlichen Einrichtung an die QiK Online-Akademie zustande.

### **3. Vertragliche Leistungen**

#### **3.1. Aufgezeichnete, redaktionelle Inhalte**

Die QiK Online-Akademie stellt dem Nutzer für die Kongressdauer die Nutzung der Plattform am Routerausgang des jeweiligen Rechenzentrums (Übergabepunkt) zur Verfügung.

Für die Nutzung der Plattform ist die Registrierung des Nutzers sowie ggf. dessen Mitarbeiter sowie eine laufende Internetverbindung, ein passender Internetbrowser und entsprechende Hardware erforderlich.

Die Anbieterin gewährt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich befristetes Nutzungsrecht an der Plattform. In keinem Fall erwirbt der Nutzer Eigentum oder ein über das vertraglich hinausgehende Nutzungsrecht.

Die Nutzung der Plattform erfordert einen funktionierenden Browser und eine Internetverbindung sowie passende Hardware (Endgeräte). Das Herunterladen oder Speichern der Kongress-Inhalte auf ein Endgerät des Nutzers ist bis auf die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarten Ausnahmen nicht möglich.

#### **3.2. Live-Veranstaltungen**

Die QiK Online-Akademie stellt dem Teilnehmer Zugangslinks allen Live-Veranstaltungen zur Verfügung. Für die Webinare wird der Online Service Zoom der Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 USA) genutzt.

Eine Weitergabe des Links an Dritte (auch an Kolleg:innen innerhalb der eigenen Einrichtung) oder eine sonstige öffentliche Zugänglichmachung des Links ist nicht gestattet. Der Link ist entsprechend aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

Die Anbieterin gewährt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich befristetes Teilnahmerecht an den Live-Veranstaltungen. In keinem Fall erwirbt der Teilnehmer Eigentum oder ein über das vertraglich hinausgehende Nutzungsrecht.

Die Teilnahme an den Live-Veranstaltungen erfordert einen funktionierenden Browser und eine Internetverbindung sowie passende Hardware (Endgeräte). Die technischen Voraussetzungen können auf der Produktseite des Webinars eingesehen werden.

### **3.2.1.**

Alle Live-Veranstaltungen werden von der QiK Online-Akademie aufgezeichnet. Eine Aufzeichnung durch die Teilnehmer wird ausdrücklich untersagt.

### **3.2.2.**

Wenn und soweit in der jeweiligen Live-Veranstaltung personenbezogene Daten Dritter genannt oder ausgetauscht werden (z.B. auch Kontaktdaten unter den Teilnehmern), verpflichtet sich der jeweilige Teilnehmer, solche Daten weder gewerblich zu nutzen, noch diese Dritten zur Verfügung zu stellen oder sie sonst öffentlich zugänglich zu machen. Im Falle eines Verstoßes ist die QiK Online-Akademie berechtigt, entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

### **3.2.3.**

Vorgesehene Referenten können im Bedarfsfall durch andere, hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte, Personen ersetzt werden. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel der QiK Online-Akademie.

Für die Live-Veranstaltungen gelten ergänzend auch die Datenschutzbestimmungen unserer Partner sowie der Anbieter der Webinar-Plattformen.

### **3.3.**

Zur Nutzung der Plattform benötigt der Nutzer ein Nutzerkonto. Der Zugriff erfordert eine Internetverbindung. Die QiK Online-Akademie legt bei Vertragsschluss ein entsprechendes Nutzerkonto an. Nach Vertragsschluss übermittelt die QiK Online-Akademie dem Kunden elektronisch per E-Mail die erforderlichen Zugangsdaten. Bei erstmaliger Anmeldung wird der Nutzer aufgefordert, ein eigenes Passwort anzulegen.

### **3.4.**

Der Nutzer verpflichtet sich die Sicherheit und Vertraulichkeit der persönlichen Zugangsdaten, insbesondere durch ein ausreichend starkes Passwort (z.B. mind. 8 Zeichen, Groß- und Kleinschreibung, Sonderzeichen) zu gewährleisten. Der Nutzer verpflichtet sich ferner die Zugangsdaten zu dem persönlichen Nutzerkonto nicht an Dritte weiterzugeben oder in anderer Weise öffentlich zugänglich zu machen. Im Falle eines Verstoßes ist die QiK Online-Akademie berechtigt den Zugang zu dem Nutzerkonto einzuschränken sowie entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

Im Falle einer Überschreitung der gebuchten Nutzerzugänge („Lizenzen“; siehe Ziff. 6) ist die QiK Online-Akademie befugt die zusätzliche Nutzung in Rechnung zu stellen.

## 4. Laufzeit, Kündigung

### 4.1.

Der Nutzungsvertrag endet mit Ablauf der Kongresslaufzeit automatisch. Eine Kündigung ist insoweit nicht erforderlich.

### 4.2.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 5. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Dienstleistungen

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

### 5.1. Widerrufsbelehrung:

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH, Nationalgasse 12, 72124 Pliezhausen, Tel: 0160-90408286, E-Mail: kontakt@qualitaet-kita.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 5.2. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

### 5.3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

An  
Qualität in Kitas Onlineakademie GmbH  
Nationalgasse 12  
72124 Pliezhausen  
E-Mail: [kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de](mailto:kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum(\*)

Unzutreffendes streichen.

## 6. Preise, Zahlungsbedingungen

### 6.1.

Es gelten die jeweils bei Bestellung gültigen Preise. Die Preise sind im Webshop des Kita-Onlinekongresses einsehbar. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 6.2.

Die jeweilige Vergütung ist mit Vertragsschluss fällig.

### 6.3.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung, per PayPal oder per Kreditkarte. Die QiK Online-Akademie behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Nutzer die Bankverbindung der QiK Online-Akademie mit der Auftragsbetätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen zu überweisen. Bei Zahlung per PayPal wird der Nutzer direkt aus dem Anmelde- oder Bestellvorgang auf die Zahlungsseiten des jeweiligen Zahlungsunternehmens geleitet und nimmt die Überweisung vor.

### 6.4.

Wenn Sie die Zahlungsmethode ‚Rechnung‘ verwenden und die Einzahlung nicht pünktlich erfolgt, fällt nach einer Zahlungserinnerung ab der 1. Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 2 € pro Mahnung an. Ihnen steht der Nachweis frei, dass der QiK Online-Akademie ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich niedriger Höhe entstanden ist. Die QiK Online-Akademie behält sich zudem das Recht vor, Ihnen gegenüber die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 1 BGB geltend zu machen.

## 7. Haftung und Gewährleistung

### 7.1.

Außer im Falle von Schäden der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung des Verwenders oder dessen gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, der Verletzung wesentlicher Pflichten, d.h. von Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags oder den Vertragszweck ermöglichen oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz erfasst werden, haftet die QiK Online-Akademie nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

In den Fällen fahrlässiger Pflichtverletzung ist die Haftung der QiK Online-Akademie für Sach- und Vermögensschäden auf den Ersatz des vertragstypischen und bei Vertragsschluss für die QiK Online-Akademie vorhersehbaren Schadens begrenzt.

## 7.2.

In Fällen von höherer Gewalt, wie insbesondere Pandemien und Seuchen, Überschwemmungen, Umweltkatastrophen, Feuer und Blitzschläge sowie Terrorakte, Sabotagen, Kriege und Revolutionen, informiert die betroffene Partei unverzüglich über den Eintritt und den Wegfall der höheren Gewalt. In diesen Fällen wird die betroffene Partei für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von den vertraglichen Leistungspflichten sowie von jeder Schadenersatzpflicht oder von jedem anderen vertraglichen Rechtsbehelf wegen Vertragsverletzung befreit. Bei länger andauernder höherer Gewalt von bis zu acht (8) Wochen können die Parteien den Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist kündigen.

„Höhere Gewalt“ bedeutet das Eintreten eines Ereignisses oder Umstands, das eine Partei daran hindert, eine oder mehrere ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, wenn und soweit die von dem Hindernis betroffene Partei nachweist, dass dieses Hindernis außerhalb der ihr zumutbaren Kontrolle liegt und es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht in zumutbarer Weise vorhersehbar war und die Auswirkungen des Hindernisses von der betroffenen Partei nicht in zumutbarer Weise hätten vermieden oder überwunden werden können.

## **8. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte**

### **8.1.**

Alle Inhalte, die im Rahmen des Kita-Onlinekongresses veröffentlicht werden, sind geschützte Inhalte. Den Nutzern ist eine Weitergabe an Dritte untersagt.

### **8.2.**

Videos, die über die Plattform zugänglich sind, stehen nur als Stream zur Verfügung. Das Downloaden, kopieren oder in sonstiger Weise Vervielfältigen der Videos ist untersagt.

### **8.3.**

Sofern Handouts als PDF zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese heruntergeladen, jedoch nicht kopiert oder vervielfältigt werden.

## **9. Service**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag - Freitag zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr sowie zwischen 13.00 Uhr und 15.30 Uhr unter der Telefonnummer +49-7127-7990711 oder per E-Mail an [kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de](mailto:kita-onlinekongress@qualitaet-kita.de).

## **10. Datenspeicherung, Datenschutz**

Die QiK Online-Akademie verarbeitet die bei Bestellung und Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten (Nachname, Vorname, ggf. Einrichtung, ggf. Telefonnummer, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten und Email-Adresse). Die QiK Online-Akademie gibt personenbezogene Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses an Dritten weiter. Mit diesen besteht, soweit gesetzlich vorgeschrieben, ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach den gesetzlichen Vorgaben.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen der QiK Online Akademie, einsehbar auf der Website des Kita-Onlinekongresses unter: [www.kita-onlinekongress.de/datenschutzerklaerung/](http://www.kita-onlinekongress.de/datenschutzerklaerung/)

## **11. Rechtsordnung, Gerichtsstand**

### **11.1.**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## 11.2.

Gegenüber Verbrauchern berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## 11.3.

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz QiK Online-Akademie in Pliezhausen.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1.

Die Vertragssprache ist Deutsch.